

# ***CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA***

## **1 CONTRATTO E PREZZI**

- 1.1 L'ordine deve intendersi come proposta irrevocabile da parte del committente
- 1.2 Geo Italy emette conferma d'ordine al Cliente che deve confermare e inviare entro 3 giorni. Nulla ricevendo dopo 3 giorni si intende accettata
- 1.3. I prezzi dei beni indicati nella conferma d'ordine e, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in Euro, al netto dell'IVA. I costi di spedizione, ove non diversamente indicato, si intendono sempre esclusi e saranno a carico dell'Acquirente. I prezzi non comprendono in ogni caso oneri doganali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione e simili.

## **2) DATI TECNICI**

- 2.1 Tutti i dati tecnici forniti da Geo Italy srl sono forniti a titolo indicativo . GEO Italy srl si riserva di apportare ai prodotti eventuali implementazioni e migliorie tecniche e/o estetiche senza alterare le caratteristiche essenziali dei beni forniti e la loro utilizzabilità secondo le specifiche alla base dell'ordine. Tali difformità non potranno dar luogo alla risoluzione del contratto di fornitura.

## **3) CONSEGNA**

- 3.1 I termini di consegna, che s'intendono per giorni lavorativi, sono solo indicativi ed in ogni caso saranno sospesi per il tempo di permanenza d'inadempienze contrattuali, nonché al verificarsi di cause non imputabili alla Geo Italy I., e comunque per cause di forza maggiore.

## **4) RESA**

- 4.1 Quando non diversamente specificato per iscritto, la resa della merce si intende Franco Fabbrica Castagnole delle Lanze Asti e Montechiaro d'Asti
- 4.2 La merce viaggia a rischio e pericolo del Compratore, anche se convenuto franco destino.

## 5) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

5.1 Geo Italy srl è esonerata dalla responsabilità per danni alle cose diverse da quelle che sono oggetto del contratto,

## 6) PAGAMENTO

6.1 I pagamenti vanno effettuati nei termini concordati. Il pagamento si intende sempre dovuto dalla data della fattura emessa dalla Geo Italy srl e nella valuta ivi specificata. Il mancato pagamento autorizza la sospensione delle forniture.

6.2 I ritardi anche parziali dei pagamenti fanno decorrere gli interessi di mora stabilito dal D.L. 231/2002 (conforme a Direttiva Europea 35/2000/CE) e danno diritto di esigere l'integrale pagamento del residuo scoperto.

## 7) RISERVA DI PROPRIETA'

**7.1 I prodotti rimangono di proprietà della Geo Italy srl fino al completo pagamento del prezzo da parte del Cliente .**

7.2 Il Cliente deve comunicare per iscritto alla Geo Italy srl entro 24 ore ogni atto esecutivo o cautelare eseguito da terzi sui Prodotti sottoposti a riserva di proprietà. Il Cliente rimane responsabile nei confronti della Geo Italy srl per ogni costo o danno dalla stessa sofferto a causa di tali atti.

## 8) RESI MACCHINE NUOVE

8.1 Eventuali resi di macchine nuove da parte del Cliente, possono avvenire solo se precedentemente autorizzati per iscritto. L'accredito relativo sarà effettuato al costo d'acquisto fatturato al concessionario, sul quale verrà applicata una riduzione del 20%, per coprire i costi di logistica e ripristino a nuovo della macchina. Il costo del trasporto della restituzione è esclusivamente a carico del concessionario.

## 9) CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

9.1 I macchinari forniti da Geo Italy srl sono coperti da garanzia di durata 12 mesi a partire dalla data di fatturazione all'Utilizzatore Finale.

9.2 La garanzia prestata da Geo Italy srl potrà consistere, alternativamente, nella sostituzione o nella riparazione dei macchinari affetti da difetti o vizi di origine. La scelta tra le due opzioni spetta esclusivamente ed insindacabilmente a Geo Italy srl. Nel caso in cui il macchinario venga sostituito con un altro equivalente, la garanzia sarà quella residua del macchinario sostituito.

9.3 La garanzia sui macchinari non copre:

- a) le parti di consumo;
- b) le parti soggette a normale usura e/o logorio d'uso in conseguenza dell'uso normale dei macchinari stessi come riportato e/o descritto sul relativo libretto di istruzioni;
- c) danni derivanti da utilizzi impropri dei macchinari ovvero incuria nell'uso da parte dell'utilizzatore finale;
- d) danni cagionati a terzi.

9.4 La garanzia decade:

- a) in caso di mancata osservanza della procedura di richiesta di intervento come descritta nell'articolo che segue, in particolare in caso di violazione degli artt. 10.1.f e 10.2;
- b) in caso di rimozione e/o abrasione dei numeri di serie e/o matricola dei macchinari, ove inizialmente presenti;
- c) nel caso in cui i macchinari presentino manomissioni, modifiche o lavorazioni strutturali non previamente autorizzati in forma scritta da Geo Italy srl ovvero nel caso in cui il difetto sia riconducibile all'utilizzo di ricambi non originali;
- d) se il cliente o l'utilizzatore finale tentano la riparazione in proprio o a mezzo terzi non previamente autorizzati in forma scritta da Geo Italy srl.

9.5 La richiesta di intervento in garanzia non conferisce al cliente alcun diritto di sospendere o differire i pagamenti, che dovranno essere effettuati nelle forme e modalità stabilite nell'ordine.

9.6 Nel caso di richiesta di intervento in garanzia, Geo Italy srl non risponde di alcun danno a qualsiasi titolo connesso con il fermo dei macchinari in attesa di intervento.

## 10) PROCEDURA DI RICHIESTA INTERVENTO IN GARANZIA

10.1 A pena di decadenza, la richiesta di intervento in garanzia dovrà rispettare la seguente procedura:

- a) raccolta, ad opera del Cliente, di specifica segnalazione scritta da parte dell'utilizzatore Finale, da effettuarsi a pena di decadenza entro 8 (otto) giorni dal manifestarsi della problematica;

- b) verifica, ad opera del Cliente, della copertura temporale della garanzia, confrontando la data di segnalazione del difetto da parte dell'Utilizzatore Finale e l'estensione temporale della garanzia ai sensi dell'art. 9.1;
- c) verifica, ad opera del Cliente, del corretto stato di manutenzione dei numeri di serie e/o matricola dei macchinari ai sensi dell'art. 9.4.b;
- d) valutazione, da parte del Cliente, della probabile causa del problema come segnalato, al fine di stabilire se si tratti di un possibile difetto costruttivo del macchinario o dei suoi componenti ovvero sia dovuto ad un presumibile uso non conforme (9.3.c), a manomissioni o modifiche ovvero all'utilizzo di ricambi non originali (9.4.c);
- e) valutazione, da parte del Cliente, di eventuali interventi di riparazione pregressi (9.4.d);
- f) formalizzazione, nei confronti di Geo Italy s.r.l., della richiesta di intervento in garanzia, da effettuarsi in forma scritta con allegazione della segnalazione iniziale dell'utilizzatore Finale (10.1.a) corredata di fotografie e/o *report* comprovanti tipologia ed entità del difetto come lamentato dall'Utilizzatore Finale.

10.2 A pena di decadenza, il Cliente sarà tenuto a formalizzare, nei confronti di Geo Italy s.r.l., la richiesta di intervento in garanzia entro 7 (sette) giorni dalla segnalazione come effettuata dall'Utilizzatore Finale, astenendosi da qualsiasi tentativo di riparazione diretta dei macchinari che non sia stato previamente autorizzati in forma scritta da Geo Italy srl.

10.3 Geo Italy si impegna entro 3 giorni dal ricevimento della richiesta a valutare, alla luce della documentazione fornita ai sensi dell'art. 10.1.f, la presumibile validità delle richieste e conseguentemente a respingere la richiesta di intervento in garanzia ovvero ad aprire la pratica di intervento.

10.4 Gli eventuali interventi in garanzia avverranno, franco fabbrica, presso la sede principale di Geo Italy srl, con spese e rischi di trasporto e movimentazione dei macchinari (ivi comprese quelle di successiva restituzione a seguito dell'intervento) a carico del Cliente. Eventuali richieste di effettuazione degli interventi presso il Cliente ovvero presso l'Utilizzatore Finale saranno oggetto di specifica preventivazione da parte di Geo Italy srl. E pagamento del relativo corrispettivo.

10.4 Nel caso di sostituzione dei macchinari ovvero di parti degli stessi, Geo Italy srl si riserva il diritto di trattenere quanto sostituito.

10.5 Geo Italy srl si riserva il diritto di addebitare al Cliente le spese connesse alla verifica di segnalazioni formalizzate in mancanza dei controlli preventivi di cui agli artt. 10.1.b, 10.1.c, 10.1.d e 10.1.e.

10.6 Geo Italy srl non riconosce alcun diritto al rimborso di spese di manodopera né altre che siano in alcun modo accessorie all'eventuale intervento, né in favore del Cliente né in favore dell'Utilizzatore Finale.

## 11 ) FORO COMPETENTE

11.1 Foro competente in via esclusiva per ogni controversia nascente dal rapporto di fornitura, ivi comprese le azioni del Fornitore per il recupero dei propri crediti, sarà il Foro di Asti. Il rapporto di fornitura sarà in ogni caso regolato dalla legge italiana.

## 12) INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE

### DEI DATI PERSONALI D.LGS N.196/2003

12.1 Geo Italy srl , con sede legale in Asti in qualità di titolare, tratterà i dati relativi al Cliente in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del n. D. Lgs n. 196/2003. I dati potranno essere utilizzati direttamente o tramite terzi prestatori di servizi di sua fiducia (Banche, Istituti di Credito, Compagnie di assicurazione, società di gestione di servizi amministrativi e/o informatici, società di recupero crediti ecc.) in qualità di titolari di trattamenti correlati o di responsabili del trattamento, esclusivamente per adempiere ad obblighi normativi, ivi inclusi quelli contabili e fiscali, nonché agli obblighi contrattuali assunti. In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici informatici o di corrispondenza con i soggetti su indicati, i dati potranno essere trasferiti all'estero. Ai sensi dell'Art. 7 del D. Lgs n. 196/2003 è diritto del Cliente, fra l'altro, conoscere i Suoi dati personali trattati nonché richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione.